

Coops privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik gælder for hele Coop amba-koncernen, og Coop skal derfor i denne sammenhæng forstås som Coop amba og alle Coop ambas datter- og datterdatterselskaber (bortset fra Coop Bank, som har sine [egne regler](#)). Privatlivspolitikken gælder også for de danske brugsforeninger, som er medlem af Coop amba.

De enkelte selskaber i Coop amba-koncernen og de enkelte brugsforeninger er hver for sig dataansvarlige for deres forhold.¹

Generelle henvendelser vedrørende Coops behandling af personoplysninger kan rettes til:

persondata@coop.dk

eller til Coops databeskyttelsesrådgiver:

Coop Danmark A/S
Att.: Databeskyttelsesrådgiveren
Roskildevej 65
2620 Albertslund
E-mail: DPO@coop.dk

Coop behandler en række personoplysninger om sine medarbejdere, medlemmer, kunder og samarbejdspartnere. Coop tager beskyttelsen af disse personoplysninger alvorligt. Det er en tillidssag at dele personoplysninger med en virksomhed, og Coop tror på, at denne privatlivspolitik vil skabe tillid til, at Coop behandler personoplysningerne ansvarligt.

Coops til enhver tid gældende privatlivspolitik vil altid være offentligt tilgængelig på Coop.dk.

1. HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER COOP, FORMÅLET MED BEHANDLINGEN, RETSGRUNDLAGET OG OPBEVARINGSPERIODEN

1.1 Jobansøgere

A. Hvilke personoplysninger

Coop behandler almindelige personoplysninger om ansøgerne, herunder f.eks. kontaktoplysninger, CV, uddannelsespapirer, anbefalinger og andre personlige oplysninger, som er egnede til at indgå i en vurdering af ansøgeren. Coop behandler desuden i visse tilfælde også personnummer, straffeattest og følsomme oplysninger, hvis disse oplysninger er givet i ansøgningen eller et efterfølgende interviewforløb, f.eks. resultater af eventuelle personligheds- og færdighedstests.

B. Formålet

Behandlingen sker med det formål at kunne gennemføre ansættelser af medarbejdere.

¹ Coops medlemsprogram udbydes og drives dog i fællesskab af Coop amba, Coop Danmark A/S og de danske brugsforeninger, som er medlem af Coop amba, med et delt dataansvar mellem Coop amba og Coop Danmark A/S.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke). Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

D. Opbevaringsperioden

Når Coop modtager en ansøgning fra en jobansøger, opbevares ansøgningen og øvrige oplysninger modtaget i et eventuelt efterfølgende interviewforløb, indtil Coop har taget stilling til, om den pågældende person skal ansættes.

Resultater ansøgningen ikke i en ansættelse, slettes ansøgningen og oplysningerne fra Coops systemer hurtigst muligt og senest 6 måneder fra ansøgningsdatoen, medmindre ansøgeren har givet udtrykkeligt samtykke til, at Coop må opbevare ansøgningen mv. i et længere tidsrum. Resultater ansøgningen i en ansættelse, opbevares ansøgningen mv. efter reglerne i punkt 1.2 om medarbejdere.

1.2 Medarbejdere

A. Hvilke personoplysninger

Coop behandler almindelige personoplysninger om medarbejdere, herunder navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og øvrige kontaktoplysninger, bank-, pensions- og skatteoplysninger, personnummer, medarbejdernummer, medlemsnummer i Coop, løbende evalueringer, optagelse af telefonsamtaler i Coops kunde- og medlemservice, portrætbilleder, fraværsdage, resultater af eventuelle personligheds- og færdighedstests, ansættelsesretlige sanktioner og andre personoplysninger relevante for arbejdets tilrettelæggelse og udførelse.

I visse relevante tilfælde behandler Coop også følsomme personoplysninger om medarbejdere, herunder oplysninger om fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, helbredsoplysninger og oplysninger om strafbare forhold.

B. Formålet

Behandlingen sker med det formål at tilrettelægge og udføre arbejdet i Coop og at uddanne og træne medarbejdere. Behandlingen sker desuden til aflønning af medarbejderen, tilskrivning af medarbejderbonus til medarbejderens medlemskonto i Coop og udvikling og evaluering af medarbejderen.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold).

D. Opbevaringsperioden

Coop opbevarer medarbejderes personoplysninger, indtil alle mellemværender mellem parterne er afsluttet. Udgangspunktet er, at personoplysningerne slettes senest 12 måneder efter ansættelsesforholdets ophør, men for verserende sager og for visse særligt betroede stillinger, herunder direktionsmedlemmer, sekretariatsfunktioner, medarbejdere, som forhandler og indgår aftaler med samarbejdspartnere, og medarbejdere, som ansøger om offentlige tilladelser og/eller forhandler og

samarbejder med offentlige myndigheder, kan der ske en længere opbevaring. Optagne telefonsamtaler slettes senest 30 dage efter, at de er blevet optaget.

Bogføringspligtige oplysninger og oplysninger om ansættelsesretlige sanktioner opbevares i 5 år efter udløbet af ansættelsesåret.

1.3 Medlemsvalgte og andre frivillige

A. Hvilke personoplysninger

I Coop lader en række medlemmer sig frivilligt vælge til bestyrelses- og andre tillidshverv i Coop, og Coops butikker og brugsforeninger får desuden hjælp af en række andre frivillige personer, som ikke er ansat i Coop.

Coop behandler en række almindelige personoplysninger om sådanne personer, herunder navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, køn, fødselsdato, medlemsnummer i Coop, tilhørsbutik, tillidshverv i Coop og dato herfor, tilmelding og deltagelse i Coop-relaterede kurser og arrangementer, interesseområder og personlig profildekst.

For medlemsvalgte, der modtager honorar fra Coop (landsråd og bestyrelse), behandler Coop desuden personnummer og bank- og skatteoplysninger.

B. Formålet

Behandlingen sker med det formål at kunne gennemføre tilrettelæggelsen og udførelsen af den frivilliges indsats.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold).

D. Opbevaringsperioden

Coop opbevarer de frivilliges personoplysninger, indtil alle mellemværender mellem parterne er afsluttet. Udgangspunktet er, at personoplysningerne slettes senest 18 måneder efter samarbejdets ophør, men for visse særligt betroede hverv, herunder bestyrelsesmedlemmer og sekretariatsfunktioner, kan der ske en længere opbevaring. Bogføringspligtige oplysninger opbevares i 5 år efter udløbet af ansættelsesåret.

1.4 Medlemmer

1.4.1 Ved indmeldelsen

A. Hvilke personoplysninger

Coop behandler en række almindelige personoplysninger, når en person bliver medlem af Coop (profiloplysninger):

Medlemsnummer, fødselsdato, køn, civilstand, navn, adresse, mobiltelefon, telefonnummer, e-mailadresse, tilhørsbutik, indskud på andelskonto, køn og fødselsdato på børn, beboelsesform, antal

personer i husstanden, bil ja/nej, fritidshus ja/nej, indmeldelsesdato, samvirkeabonnement, betalingsoplysninger, markedsføringsamtykke(r) (pr. e-mail/telefon og/eller brev), eventuelt medarbejdersnummer og tilmeldingsdato til bonusordningen for medarbejdere samt eventuel tilknytning til andre medlemmer, oprettet af medlemmet selv.

B. Formål

Behandlingen sker med det formål at etablere og vedligeholde en ajourført fortegnelse over Coops andelshavere og opretholde og administrere et medlemsprogram (Coops medlemsprogram).

Som led i medlemsprogrammet behandles personoplysningerne tillige det formål at kunne segmentere medlemmer og målrette tilbud og markedsføring, samt muliggøre betaling fra Coops app, hvis medlemmet har indmeldt et betalingskort i Coops app.

Behandlingen sker desuden med det formål at kunne tilskrive en særlig Coop Bank-bonus, hvis medlemmet betaler med et Coop Bank kort. Behandlingen sker endvidere med det formål at tilskrive medarbejderbonus, hvis medlemmet er medarbejder og tilmeldt bonusordningen for medarbejdere.

En oplyst e-mailadresse bruges til at sende aktiveringslink, log-in koder, servicemeddelelser samt spørgeundersøgelser, jf. punkt 6.3 og – hvis medlemmet har givet specifikt samtykke til dette – til at fremsende markedsføring fra Coop om varer og services fra Coop eller samarbejdspartnere i Coops medlemsprogram.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold) og 6, stk. 1, litra a (samtykke), for så vidt angår markedsføring. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

D. Opbevaringsperioden

Coop opbevarer oplysningerne, indtil alle mellemværender mellem Coop og medlemmet er afsluttet. Udgangspunktet er, at personoplysningerne slettes senest 3 år efter medlemskabets ophør. Bogføringspligtige oplysninger opbevares dog i 5 år efter udløbet af det år, hvor medlemskabet ophørte.

1.4.2 Under medlemskabet

A. Hvilke personoplysninger

Coop behandler medlemmets profiloplysninger, se ovenfor i punkt 1.4.1, medlemmets henvendelsehistorik og bevægelserne på medlemskontoen (andelsindskud, bonus, dividende, samvirkeabonnement mm).

Når medlemmet bruger sit medlemskort eller bruger Coops app, mens medlemmet er logget ind, behandler Coop tillige oplysninger om medlemmets enkelte køb (bondata og fakturadata) hos Coop og de samarbejdspartnere, som er tilknyttet Coops medlemsprogram. Dette gælder, hvad enten medlemmets køb sker i fysiske butikker eller i onlinebutikker.

Coop behandler desuden oplysninger om, hvor og hvornår medlemskortet, medlemsnummeret og Coops app er brugt.

Medlemmet kan til- eller fravælge muligheden for at anvende visse funktioner i Coops app gennem indstillingerne i sin telefon, og Coop behandler i så fald de personoplysninger, der knytter sig hertil, se nærmere herom i punkt 6.2.

Endeligt behandler Coop, i det omfang det er muligt, oplysninger om medlemmets modtagelse og åbning af Coops mails og om medlemmets brug af Coops digitale platforme, f.eks. brug af Coops hjemmesider og brug af Coops app.

B. Formål

Oplysningerne om medlemmets registrerede køb bruges sammen med medlemmets profiloplysninger til at opgøre medlemmets bonussaldo, eventuel dividende samt øvrige opnåede medlemsfordele.

Når medlemmet logger ind som medlem på Coop.dk eller på Coop appen, bruges medlemmets profiloplysninger sammen med oplysningerne om medlemmets enkelte køb af varer og om medlemmets digitale adfærd til at placere medlemmet i en gruppe med en given indkøbsprofil med henblik på at give medlemmet adgang til nyheder, services og generelle og personlige tilbud, herunder tilbud fra samarbejdspartnere. Formålet er desuden at sikre korrekt segmentering af medlemmet med henblik på at give medlemmet adgang til personlige rabatter, udvalgt specielt til det pågældende medlem og baseret på varer og services, som medlemmet oftest køber, eller som kan være særligt relevante for medlemmet.

Coop bruger desuden oplysningerne om medlemmets behandling af tilsendte mails fra Coop og om medlemmets digitale adfærd til at opnå generel statistisk viden om medlemmernes åbningsrater på tilsendte e-mails og brug af de digitale platforme.

Coop bruger endelig oplysningerne om medlemmets køb og digitale adfærd til at vedligeholde og udvikle Coops fysiske butikker, varesortiment, tilbud og digitale platforme og services.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold), og litra a (samtykke), for så vidt angår markedsføring. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), for så vidt angår behandlingen af personoplysninger til statistiske formål. Coops legitime interesse i at optimere sine fysiske butikker, sit varesortiment, sine tilbud og digitale platforme og services går forud for hensynet til den registreredes privatliv og frihedsrettigheder, da det må betragtes som en rimelig forventning hos medlemmerne, at Coop foretager en sådan statistisk behandling.

D. Opbevaringsperioden

Coop opbevarer oplysningerne, indtil alle mellemværender mellem Coop og medlemmet er afsluttet. Udgangspunktet er, at personoplysningerne slettes senest 3 år efter medlemskabets ophør.

Bogføringspligtige oplysninger opbevares dog i 5 år efter udløbet af det år, hvor medlemskabet ophørte.

1.5 Profilkunder

1.5.1 Ved oprettelsen som profilkunde

A. Hvilke personoplysninger

Coop behandler en række almindelige personoplysninger, når en person tilmelder sig som profilkunde i Coops app eller på Coop.dk (profiloplysninger):

Kundenummer, fødselsdato, køn, navn, adresse, mobiltelefon, telefonnummer, e-mailadresse, beboelsesform, antal personer i husstanden, bil ja/nej, fritidshus ja/nej, oprettelsesdato, betalingsoplysninger, markedsføringssamtykke(r) (pr. e-mail/telefon og/eller brev).

B. Formål

Behandlingen sker med det formål at opretholde og administrere et program, der giver profilkunden adgang til optjening af en opsparing, der er øremærket til betaling af det andelsindskud i Coop på 200 kr., som kræves for at blive medlem af Coop, og i den forbindelse segmentere profilkunderne og målrette tilbud og markedsføring, samt muliggøre betaling fra Coops app, hvis profilkunden har indmeldt et betalingskort i Coops app.

En oplyst e-mailadresse bruges til at sende aktiveringslink, log-in koder, servicemeddelelser samt spørgeundersøgelser, jf. punkt 6.3 og – hvis profilkunden har givet specifikt samtykke til dette – til at fremsende markedsføring fra Coop om varer og services fra Coop eller samarbejdspartnere i Coops medlemsprogram.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold) og 6, stk. 1, litra a (samtykke), for så vidt angår markedsføring. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

D. Opbevaringsperioden

Coop opbevarer oplysningerne, indtil alle mellemværender mellem Coop og profilkunden er afsluttet. Udgangspunktet er, at personoplysningerne slettes senest 3 år efter, at tilhørsforholdet mellem Coop og profilkunden er ophørt. Bogføringspligtige oplysninger opbevares dog i 5 år efter udløbet af det år, hvor forholdet mellem Coop og profilkunden ophørte.

1.5.2 Under kundeforholdet som profilkunde

A. Hvilke personoplysninger

Coop behandler profilkundens profiloplysninger, se ovenfor i punkt 1.5.1, profilkundens henvendelsehistorik og bevægelserne på profilkundens opsparingskonto, mm.

Når profilkunden bruger Coops app, mens profilkunden er logget ind, behandler Coop tillige oplysninger om

profilkundens enkelte køb (bondata og fakturadata) hos Coop. Dette gælder, hvad enten profilkundens køb sker i fysiske butikker eller i onlinebutikker.

Coop behandler desuden oplysninger om, hvor og hvornår Coops app er brugt.

Profilkunden kan til- eller fravælge muligheden for at anvende visse funktioner i Coops app gennem indstillingerne i sin telefon, og Coop behandler i så fald de personoplysninger, der knytter sig hertil, se nærmere herom i punkt 6.2.

Endeligt behandler Coop, i det omfang det er muligt, profilkundens modtagelse og åbning af Coops mails og profilkundens brug af Coops digitale platforme, f.eks. brug af Coops hjemmesider og brug af Coops app.

B. Formål

Oplysningerne om profilkundens registrerede køb bruges sammen med profilkundens profiloplysninger til at opføre profilkundens opsparingssaldo samt øvrige opnåede fordele som tilmeldt kunde.

Når profilkunden logger ind på Coops app, bruges profilkundens profiloplysninger sammen med oplysningerne om profilkundens enkelte køb af varer og om profilkundens digitale adfærd til at placere profilkunden i en gruppe med en given indkøbsprofil med henblik på at give profilkunden adgang til nyheder, services og generelle og personlige tilbud. Formålet er desuden at sikre korrekt segmentering af profilkunden med henblik på at give den tilmeldte kunde adgang til personlige rabatter, udvalgt specielt til den pågældende kunde og baseret på varer og services, som profilkunden oftest køber, eller som kan være særligt relevante for profilkunden.

Coop bruger desuden oplysningerne om profilkundens behandling af tilsendte mails fra Coop og om profilkundens digitale adfærd til at opnå generel statistisk viden om profilkundernes åbningsrater på tilsendte e-mails og brug af de digitale platforme.

Coop bruger endelig oplysningerne om profilkundens køb og digitale adfærd til at vedligeholde og udvikle Coops fysiske butikker, varesortiment, tilbud og digitale platforme og services.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold), og litra a (samtykke), for så vidt angår markedsføring. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), for så vidt angår behandlingen af personoplysninger til statistiske formål. Coops legitime interesse i at optimere sine fysiske butikker, sit varesortiment, sine tilbud og digitale platforme og services går forud for hensynet til den registreredes privatliv og frihedsrettigheder, da det må betragtes som en rimelig forventning hos profilkunderne, at Coop foretager en sådan statistisk behandling.

D. Opbevaringsperioden

Coop opbevarer oplysningerne, indtil alle mellemværender mellem Coop og profilkunden er afsluttet.

Udgangspunktet er, at personoplysningerne slettes senest 3 år efter tilhørsforholdet mellem Coop og profilkunden. Bogføringspligtige oplysninger opbevares dog i 5 år efter udløbet af det år, hvor tilhørsforholdet mellem Coop og profilkunden ophørte.

1.6 Kunder i Coops fysiske butikker

A. Hvilke personoplysninger

Coop behandler en kundes kontaktoplysninger i forbindelse med bestillinger i Coops fysiske butikker.

B. Formålet

Behandlingen af en kundes kontaktoplysninger sker med det formål at bekræfte og ekspedere kundens bestilling.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold).

D. Opbevaringsperioden

Kontaktoplysninger om en kunde i Coops fysiske butikker slettes kort tid efter, at bestillingen er udført eller annulleret.

1.7 Kunder i Coops onlinebutikker: Coop.dk Shopping og Coop.dk Mad

A. Hvilke personoplysninger

Coop behandler onlinekunders kontaktoplysninger, købshistorik, kommentarer til Coop direkte og på online portaler uden for Coop om deres købsoplevelse hos Coop og kortoplysninger i forbindelse med online ordrer.

Coop behandler endelig, i det omfang det er muligt, onlinekunders åbningsadfærd ved tilsendte e-mails fra Coop og onlinekunders øvrige digitale adfærd hos Coop.

B. Formålet

Behandlingen sker med det formål at bekræfte ordrer, levere varer, opkræve betaling, yde kundeservice og eventuelt foretage kreditering.

Behandling sker desuden med henblik på at give onlinekunder relevante tilbud via e-mail eller digitalt baseret på varer og services, som onlinekunden har købt eller interesseret sig for hos Coop.

Coop bruger desuden oplysningerne om den enkelte onlinekundes behandling af tilsendte mails fra Coop og onlinekunders øvrige digitale adfærd hos Coop til at opnå generel statistisk viden om onlinekunders åbningsrater på tilsendte e-mails og brug af de digitale platforme.

Coop bruger endelig oplysningerne om den enkelte onlinekundes køb til at opnå generel statistisk viden om onlinekundernes adfærd med det formål at udvikle og forbedre Coops butikker, sortiment og tilbud.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold).

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), for så vidt angår behandlingen af personoplysninger til statistiske formål. Coops legitime interesse i at optimere sine onlinebutikker, sit varesortiment, sine tilbud og digitale platforme og services går forud for hensynet til den registreredes privatliv og frihedsrettigheder, da det må betragtes som en rimelig forventning hos kunderne, at Coop foretager en sådan statistisk behandling.

D. Opbevaringsperioden

Personoplysninger om kunder i Coops onlinebutikker slettes senest 3 år efter, at seneste leverance er udført eller annulleret. Bogføringspligtige oplysninger om et køb eller en kreditering slettes, når der er gået 5 år fra købs- eller krediteringsårets udløb.

1.8 Personer, der tilmelder sig SMS-markedsføring

A. Hvilke personoplysninger

Coop behandler kontaktoplysninger (navn og telefonnummer) på personer, der tilmelder sig SMS-markedsføring centralt fra Coop (Kvickly, SuperBrugsen, Dagli'Brugsen eller Fakta) eller lokalt fra enkelte butikker.

B. Formålet

Behandlingen sker med det formål, at Coop kan sende SMS-markedsføring inden for det valgte emne til de personer, der har tilmeldt sig.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke). Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

D. Opbevaringsperioden

Kontaktoplysninger afgivet med henblik på modtagelse af SMS-markedsføring bliver slettet senest 2 år efter, at samtykket til at modtage SMS-markedsføring er trukket tilbage.

1.9 Deltagere i konkurrencer

A. Hvilke personoplysninger

Coop behandler konkurrencedeltageres kontaktoplysninger i forbindelse med konkurrencedeltagelsen.

B. Formålet

Behandlingen sker med det formål at kunne kontakte vinderen af en konkurrence. I visse tilfælde sker behandlingen også for at kunne sende markedsføring til konkurrencedeltageren.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold) og, hvor markedsføring er formålet, EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke). Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

D. Opbevaringsperioden

Kontaktoplysninger afgivet af konkurrencedeltagere, der ikke har vundet, bliver slettet, når konkurrencen er afsluttet og vinderen har modtaget sin præmie. Vinderens kontaktoplysninger opbevares i 3 år, regnet fra præmiens modtagelse. Bogføringspligtige oplysninger i relation til vinderens præmieudlodning opbevares dog i 5 år efter udløbet af det regnskabsår, hvor præmien udloddes. Kontaktoplysninger afgivet med henblik på markedsføring bliver slettet senest 2 år efter, at samtykket til at modtage markedsføring er trukket tilbage.

1.10 Personer, der retter henvendelse til Coops kunde- og medlemsservice eller til Coops forsikringsafdeling

A. Hvilke personoplysninger

Coop behandler personoplysninger i form af optagne telefonsamtaler, hvis en kunde, et medlem eller en anden person ringer til Coops kunde- og medlemsservice og samtykker i, at optagelsen sker. Coop behandler desuden personoplysninger, som Coop modtager i telefoniske eller skriftlige henvendelser fra en kunde, et medlem eller en anden person.

Anmelder en person en skade til Coops forsikringsafdeling, behandler Coop kontaktoplysninger om personen, herunder navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse, samt oplysninger om sagens hændelsesforløbet og skadesomfang, hvor helbredsoplysninger om personen kan forekomme, i det omfang personen selv har angivet disse.

B. Formålet

Behandlingen af optagne telefonsamtaler sker med det formål at træne og uddanne medarbejdere samt til at håndtere og i muligt omfang løse de forhold, henvendelserne vedrører, som led i Coops almindelige kunde- og medlemsservice.

Behandlingen af telefoniske og skriftlige henvendelser sker med det formål at håndtere og i muligt omfang løse de forhold, henvendelserne vedrører, som led i Coops almindelige kunde- og medlemsservice.

Når der er tale om forsikringssager, sker behandlingen af personoplysningerne desuden med det formål at identificere skadelidte og at opgøre et eventuelt erstatningskrav.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen af optagne telefonsamtaler er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke). Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

Retsgrundlaget for behandlingen i forsikringssager er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse).

Retsgrundlaget for øvrige behandlinger af personoplysninger i forbindelse med henvendelser rettet til Coop er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), hvor Coops legitime interesse i at håndtere og i muligt omfang løse de forhold, henvendelserne vedrører, går forud for hensynet til den registreredes privatliv og frihedsrettigheder, da det må betragtes som en rimelig forventning hos de personer, der retter henvendelse, at Coop foretager de nævnte behandlinger.

D. Opbevaringsperioden

Coop sletter optagne telefonsamtaler senest 30 dage efter, at de er blevet optaget.

Coop opbevarer telefonnotater og skriftlige henvendelser, indtil alle mellemværender mellem Coop og den person, der henvender sig, er afsluttet. Udgangspunktet er, at en henvendelse slettes senest 3 år efter, at det forhold, som henvendelsen vedrører, er håndteret, men for visse forsikringsager er fristen 10 år. Bogføringspligtige oplysninger opbevares dog i 5 år efter udløbet af det år, hvor håndteringen afsluttedes.

1.11 TV-overvågning

A. Hvilke personoplysninger

Coop behandler billedmateriale fra TV-overvågning af Coops faciliteter, herunder butikker, lagre og hovedkontor.

B. Formålet

Behandlingen sker med følgende formål:

- At skabe sikkerhed og tryghed for Coops ansatte, leverandører og kunder
- At forebygge og opklare kriminalitet og andre utryghedsskabende hændelser
- At beskytte Coops aktiver og værdier og tilvejebringe forsikringsmæssig dokumentation, herunder dokumentation i forbindelse med ulykker og tilskadekomst
- At forebygge og opklare uautoriseret indtrængen på Coops ejendom

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning). Coops legitime interesse i behandlingen er at forfølge de formål, som er beskrevet ovenfor i afsnit 1.11. B.

Hvis billedmaterialet fra TV-overvågningen viser strafbare forhold (eller indeholder følsomme oplysninger), er retsgrundlaget for behandlingen Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3-5 henholdsvis EU Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (forfølgning af retskrav).

D. Opbevaringsperioden

TV-overvågning i Coop er underlagt en selvstændig intern politik. Heraf fremgår det bl.a., at alle optagelser slettes senest 30 dage efter, at de er optaget, medmindre de skal bruges som dokumentation i forbindelse med konkrete sager.

1.12 Samarbejdspartneres ansatte og konsulenter

A. Hvilke oplysninger

Coop behandler kontaktoplysninger om samarbejdspartneres ansatte og konsulenter. Coop behandler desuden personoplysninger om selvstændige erhvervsdrivende i enkeltmandsvirksomheder, som er engageret af Coop, f.eks. kontaktoplysninger, CVR-nr., betalingsoplysninger og CV.

B. Formålet

Behandlingen sker med det formål at sikre tilrettelæggelse af samarbejdet og kommunikation med Coops leverandører og andre samarbejdspartnere.

Behandlingen sker desuden med det formål at sikre dokumentation af transaktioner, herunder betalinger, mellem Coop og disse parter.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold).

Retsgrundlaget for behandlingen af kontaktoplysninger om samarbejdspartneres ansatte og konsulenter er i øvrigt EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), hvor Coops legitime interesse i at kunne kontakte sine samarbejdspartnere går forud for hensynet til den registreredes privatliv og frihedsrettigheder, da det må betragtes som en rimelig forventning hos samarbejdspartneres ansatte og konsulenter, at Coop foretager denne behandling.

D. Opbevaringsperioden

Coop sletter disse oplysninger, når samarbejdsforholdet mellem Coop og samarbejdspartneren er ophørt og alle mellemværender mellem parterne er afsluttet. Bogføringspligtige oplysninger om en betaling slettes, når der er gået 5 år fra betalingsårets udløb.

1.13 Personer, der tilmelder deres klasse til GoCook Smagekassen

A. Hvilke personoplysninger

Coop behandler kontaktoplysninger på den person (typisk en lærer), der tilmelder sin klasse til GoCook Smagekassen.

B. Formål

Behandlingen sker med det formål at trykke og sende undervisningsmateriale og udlevere smagekasserne.

Behandlingen sker desuden med det formål at udpege en vinder af GoCooks Smagekassekonkurrence og evaluere forløbet af årets GoCook Smagekasseindsats.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen af kontaktoplysninger er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning), hvor Coops legitime interesse i at kunne kontakte personen, der tilmelder sig GoCook Smagekassen, går forud for hensynet til den registreredes privatliv og frihedsrettigheder, da det må betragtes som en rimelig forventning hos personen, at Coop foretager denne behandling.

D. Opbevaringsperioden

Oplysningerne slettes senest 30. juni i året efter tilmeldingsåret.

2. DEN REGISTEREDES RETTIGHEDER

Coop behandler personoplysninger til de formål, som er beskrevet i de enkelte punkter ovenfor, se punkterne 1.1 -1.13, jf. også punkterne 6.1-6.4.

Den registrerede har i forhold til hver af disse behandlinger ret til:

- at få indsigt i, hvilke personoplysninger Coop behandler
- at få slettet personoplysninger, som Coop behandler
- at berigtige, begrænse eller gøre indsigelse mod Coops behandling af personoplysninger
- at flytte personoplysninger fra Coop til en anden dataansvarlig
- at klage til Datatilsynet

Det er vigtigt at understrege, at det ikke altid er muligt at efterkomme en sletningsbegæring, da Coop kan have en legitim interesse i at bevare de pågældende personoplysninger eller kan være pålagt at opbevare de pågældende personoplysninger. Som eksempel kan nævnes, Coop ikke vil kunne imødekomme en anmodning om sletning af en ansættelseskontrakt under et eksisterende ansættelsesforhold, uden at ansættelsesforholdet ophører. Som et andet eksempel kan nævnes, at Coop er forpligtet til at opbevare oplysninger om løn- og andre personaleforhold indtil 5 år efter fratrædelsen.

Hvor Coop har modtaget et samtykke som retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger, vil det altid være muligt for den, der har afgivet samtykket, at trække det tilbage. Trækkes samtykket til behandlingen tilbage og er der knyttet en service til behandlingen, vil servicen ikke kunne fortsætte efter samtykkets tilbagetrækning. F.eks. vil en jobansøger ikke længere kunne deltage i et ansættelsesforløb, hvis jobansøgeren trækker sit samtykke til Coops behandling af jobansøgerens personoplysninger tilbage.

Henvendelser vedrørende indsigt, sletning, berigtigelse, begrænsning, indsigelse mod eller flytning af personoplysninger hos Coop kan rettes til:

minedata@coop.dk

3. VIDEREGIVELSE

Coop videregiver ikke personoplysninger, medmindre det er et lovkrav, eller det er nødvendigt for at opfylde en aftale, som Coop har indgået med det enkelte medlem eller den enkelte kunde.

Aftalen kan regulere en specifik medlemsfordel, som medlemmet har tilvalgt som en overbygning til Coops generelle medlemsvilkår, eller kan være en aftale, som den enkelte kunde har indgået med Coop om en specifik ydelse. Videregivelsen vil i sådanne tilfælde fremgå af betingelserne, når medlemmet eller kunden indgår den konkrete aftale. Coop videregiver f.eks. altid onlinekunders kontaktoplysninger i nødvendigt omfang til eksterne leverandører og transportører for at kunne gennemføre en aftalt vareleverance til sådanne kunder.

4. DATABEHANDLERE OG TREDJELANDSOVERFØRSLER

Coop anvender eksterne samarbejdspartnere og leverandører til drift, udvikling og hosting af f.eks. kommunikations- og markedsføringsløsninger, udarbejdelse af markedsanalyser og IT-systemer til håndtering af løn og forretningsdata.

Disse samarbejdspartnere og leverandører er databehandlere for Coop og behandler personoplysninger under instruks fra Coop. Coop har indgået skriftlige databehandleraftaler med disse databehandlere.

Databehandlerne er underlagt fortrolighed og må ikke anvende personoplysningerne til andre formål end angivet i databehandleraftalen.

Coop kontrollerer kontinuerligt databehandlerne for at sikre, at de lever op til deres forpligtelser i databehandleraftalen.

Coop overfører i visse tilfælde personoplysninger til databehandlere, der er etableret uden for EU/EØS. Coop er opmærksom på reglerne for dette og kræver, at databehandlerne opfylder de særlige krav, som en sådan behandling forudsætter.

Med databehandlere i lande etableret uden for EU/EØS, hvor Kommissionen ikke har truffet afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet, har Coop indgået særlige aftaler for at sikre, at beskyttelsesniveauet for behandlingen af personoplysninger lever op til samme krav, som enhver anden af Coops samarbejdspartnere og leverandører, der behandler personoplysninger for Coop inden for EU, skal efterleve. En kopi af aftaleformatet kan findes på Kommissionens hjemmeside her: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32001D0497&from=en>.

5. AUTOMATISKE AFGØRELSER

Coop foretager ikke såkaldte "automatiske afgørelser".

6. ANDRE SÆRLIGE FORHOLD

6.1 Børn og unge

Coop behandler personoplysninger om børn og unge i alderen 13-17 år, som er ansat i Coop som servicemedarbejdere i Coops fysiske butikker. Punkt 1.1 (jobansøgere) og punkt 1.2 (medarbejdere) gælder også for behandlingen af personoplysningerne om sådanne børn og unge.

Coop behandler personoplysninger om børn og unge i alderen 15-17 år, som er medlemmer af eller profilkunder hos Coop. Punkt 1.4 (medlemmer), punkt 1.5 (profilkunder), og punkt 6.3 (servicemeddelelser og spørgeundersøgelser) gælder også for behandlingen af personoplysningerne om sådanne børn og unge.

På Coops digitale platforme er det muligt at handle uagtet alder. I forbindelse med køb af varer med lovpligtige aldersbegrænsninger, f.eks. alkohol og tobak, skal kunden afgive en alderserklæring, hvor kunden bekræfter en given minimumsalder, før købet kan foretages.

6.2 Coops app

A. Hvilke personoplysninger

Som det fremgår af punkt 1.4 (medlemmer) og punkt 1.5 (profilkunder), behandler Coop en række personoplysninger om sådanne personer, når de er logget ind hos Coop.

Når et medlem eller en profilkunde bruger Coops app, behandler Coop desuden følgende personoplysninger, forudsat at personen har samtykket hertil ved at indstille sin mobile enhed (dvs. en smartphone eller en tablet – herefter for forståelsens skyld kaldet ”telefon”) som angivet nedenfor:

- Hvis medlemmet eller profilkunden gennem indstillingerne i sin telefon har tilladt, at Coops app sender meddelelser til telefonen, registreres dette.
- Hvis medlemmet eller profilkunden gennem indstillingerne i sin telefon har tilladt Coops app adgang til telefonens lokalitet, registreres denne.
- Hvis medlemmet eller profilkunden gennem indstillingerne i sin telefon har tilladt Coops app at bruge telefonens kamera, registreres dette.

B. Formålet

Behandlingen af oplysningen om adgangen til at sende meddelelser til telefonen sker med det formål at kunne sende meddelelser til medlemmets eller profilkundens telefon om relevante tilbud fra Coop.

Behandlingen af oplysningen om telefonens lokalitet sker sammen med oplysningen om adgangen til at sende meddelelser til telefonen med det formål at kunne sende meddelelser til medlemmets eller profilkundens telefon om relevante tilbud fra Coop i telefonens nærhed.

Behandlingen af oplysningen om adgangen til telefonens kamera sker sammen med oplysningen om telefonens lokalitet med det formål at sikre, at medlemmet eller profilkunden kan bruge appfunktionen Scan & Betal i den aktuelle butik, når medlemmet eller profilkunden i øvrigt har accepteret vilkårene for denne funktion.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold), og litra a (samtykke), for så vidt angår markedsføring. Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

D. Opbevaringsperioden

Coop opbevarer oplysningerne, så længe Coops app er installeret på medlemmets eller profilkundens telefon.

6.3 Servicemeddelelser og spørgeundersøgelser

A. Hvilke personoplysninger

Coop behandler kontaktoplysninger i forbindelse med udsendelse af servicemeddelelser. Ved ”servicemeddelelser” forstås meddelelser om væsentlige forhold af betydning for Coops medlemmer eller profilkunder, som ikke er markedsføring. Ved ”spørgeundersøgelser” forstås undersøgelser, som har til formål at undersøge bestemte markedsforhold og som ikke har til formål at afsætte produkter eller promovere Coop. Udsendelse af servicemeddelelser og spørgeundersøgelser kan - i modsætning til

markedsføring – ske uden samtykke fra modtageren.

B. Formålet

Behandlingen sker med det formål at informere om væsentlige forhold af betydning for Coops medlemmer eller profilkunder.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning). Coops legitime interesse er at kunne administrere forholdet til Coops medlemmer og profilkunder, som går forud for hensynet til den registreredes privatliv og frihedsrettigheder, da det må betragtes som en rimelig forventning hos medlemmerne og profilkunderne, at Coop udsender sådanne servicemeddelelser, som ikke er markedsføring.

D. Opbevaringsperioden

Coop opbevarer kontaktoplysningerne, indtil alle mellemværender mellem Coop og det enkelte medlem eller den enkelte profilkunde er afsluttet. Udgangspunktet er, at personoplysningerne slettes senest 3 år efter profilkundeforholdets eller medlemskabets ophør.

6.4 Cookies og andre lignende sporingsteknologier

A. Hvilke personoplysninger

Coop behandler personoplysninger, som f.eks. en brugers IP-adresse, via cookies, herunder både cookies fra Coop og tredjeparter, og andre lignende sporingsteknologier, når brugeren anvender Coops digitale platforme og Coops App.

Listen over, hvilke cookies Coop behandler, fremgår af hver enkelt af Coops digitale platforme. Heri fremgår også generel information om Coops cookiesamtykke.

B. Formålet

Behandlingen sker med det formål at registrere brugerens besøg på Coops digitale platforme, så Coop løbende kan optimere og målrette Coops platforme til brugerens behov og interesser, baseret på tidligere besøg. F.eks. husker cookies indstillinger og præferencer for, hvad brugeren har lagt i indkøbskurven, tidligere besøg på platformene og, ved log-in, sprog og valuta. Formålet med anvendelsen af cookies og lignende sporingsteknologier er desuden at målrette Coops annoncer over for brugeren på andre Coops digitale platforme, Coops App og tredjeparts digitale platforme.

C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen af nødvendige cookies er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning). Retsgrundlaget for behandlingen af ikke-nødvendige cookies er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke).

D. Opbevaringsperioden

Den maksimale opbevaringsperiode af cookies afhænger af den enkelte cookies formål.

Opbevaringsperioden fremgår af den relevante digitale platform.

Coop opbevarer kun ikke-nødvendige cookies og andre sporingsoplysninger, så længe brugeren ikke har slettet dem.