

## PRIVATLIVSPOLITIK FOR COOP

### 1. OM PRIVATLIVSPOLITIKKEN

I Coop behandler vi personoplysninger om medarbejdere, medlemmer, kunder og samarbejdspartnere.

Vores behandling af personoplysninger er nødvendig for at kunne drive Coop til gavn for vores medlemmer, kunder, medarbejdere og samarbejdspartnere. Derfor passer vi også godt på deres persondata. Ikke kun fordi lovgivningen kræver det, men fordi behandling af persondata er helt afgørende for, at vi kan udvikle vores forretning til fremtidens købmændskab.

Vi vil med denne persondatapolitik fortælle vores medlemmer, kunder, medarbejdere, samarbejdspartnere og leverandører hvordan og på hvilket grundlag Coop behandler personoplysninger, samt hvilke muligheder du selv har for at råde over dine personoplysninger.

### 2. HVEM ER COOP?

Denne privatlivspolitik gælder for hele Coop amba-koncernen, og Coop skal derfor i denne sammenhæng forstås som Coop amba og alle Coop ambas datterselskaber.

Henvendelser vedrørende denne privatlivspolitik eller Coops behandling af personoplysninger i øvrigt kan rettes til:

**Coop Danmark A/S**

**Roskildevej 65**

**2620 Albertslund**

**Att: Databeskyttelsesrådgiver**

**E-mail: [DPO@coop.dk](mailto:DPO@coop.dk)**

### 3. HVORFOR HAR COOP EN PRIVATLIVSPOLITIK?

#### 3.1 Vores løfte

Behandling af personoplysninger er nødvendige for at Coop kan drive forretning. Coop anvender personoplysninger til:

- at behandle personoplysninger om medarbejdere, for at sikre, at de f.eks. får løn, pension og betaler skat.
- at behandle personoplysninger om medlemmer for at kunne udbetale bonus og for at kunne tilbyde medlemmet relevante og personlige tilbud.
- at behandle personoplysninger om kunder for at kunne tilbyde kunder relevante tilbud
- at behandle personoplysninger om vores samarbejdspartnere for at sikre et professionelt samarbejde

Coop tager beskyttelse af persondata alvorligt. Det gør vi, fordi vi ved, at det er en tillidssag at dele sine personoplysninger med en virksomhed, og vi tror på at vi med denne privatlivspolitik kan være med til at fastholde din tillid til Coops ansvarlige behandling af dine personoplysninger.

#### 3.2 Gennemsigtighed

Når vi beder dig stille dine personoplysninger til rådighed for os, forklarer vi dig samtidig:

- hvilke data vi beder om og hvorfor
- hvilket formål de skal bruges til
- hvilket (lov)grundlag der giver os ret til at behandle oplysningerne
- hvor længe vi forventer at opbevare dine personoplysninger

- hvordan du udøver dine rettigheder over dine persondata. Dette gælder også, hvis vi indhenter dine data fra andre end dig selv, f.eks. fra en myndighed eller en af vores samarbejdspartnere.

#### 4. HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER COOP?

Coop behandler kun de persondata om dig, som er relevante og tilstrækkelige til at opfylde de formål, som er oplyst nedenfor.

##### 4.1 Jobansøgere

For at kunne gennemføre ansættelser af personale, behandler Coop personoplysninger om ansøgere til stillinger i Coop.

Coop behandler almindelige personoplysninger om ansøgerne og i visse tilfælde også følsomme oplysninger samt personnumre, hvis disse oplysninger er anført i ansøgningen.

Når vi modtager en ansøgning fra en potentiel ny medarbejder, gemmer vi ansøgningen og de oplysninger, som den indeholder, indtil vi har taget stilling til, om vi vil ansætte den pågældende person.

Resultater ansøgningen ikke i en ansættelse, slettes ansøgningen fra Coops systemer hurtigst muligt og senest inden 6 måneder fra ansøgningsdatoen med mindre ansøgeren har givet udtrykkeligt samtykke til, at Coop må opbevare ansøgningen i et længere tidsrum.

[Læs mere om Coops behandling af personoplysninger om jobansøgere](#)

##### 4.2 Medarbejdere

For at gøre det muligt at tilrettelægge og udføre arbejdet i Coop behandler vi personoplysninger om vores medarbejdere. Personoplysninger behandles desuden til lønføring, udvikling og evaluering af medarbejderne.

Coop behandler almindelige personoplysninger om medarbejdere, herunder navn og adresseoplysninger, bank-, pensions- og skatteforhold, personoplysninger relevante for arbejdets tilrettelæggelse og udførelse, løbende evalueringer, portrætbilleder, fraværsdage samt resultater af eventuelle personligheds- og færdighedstests.

I visse relevante tilfælde behandler Coop også følsomme personoplysninger om medarbejdere, herunder oplysninger om fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, helbredsoplysninger samt oplysninger om strafbare forhold.

Coop behandler desuden medarbejderes personnumre.

Coop opbevarer medarbejderes personaleoplysninger så længe det er nødvendigt. Personaleoplysninger slettes derfor som udgangspunkt senest 6 måneder efter en ansættelses ophør. Visse oplysninger opbevares dog af hensyn til andre lovkrav mv., i op til 5 år efter ansættelsens ophør.

Medarbejdere kan læse mere om Coops behandling af deres personoplysninger på CoopNet

##### 4.3 Frivillige

Nogle Coop-butikker og foreninger får hjælp af en række frivillige personer, som ikke er ansat i Coop.

Da ikke alle frivillige er Coop-medlemmer, er det af hensyn til frivillig-arbejdets tilrettelæggelse og udførelse nødvendigt at behandle disse frivilliges almindelige personoplysninger f.eks. kontaktinformationer.

Disse oplysninger slettes, når den pågældende person stopper som frivillig i Coop.

#### 4.4 Medlemmer

For at kunne opretholde et medlems- og loyalitetsprogram og for at kunne segmentere medlemmer og målrette markedsføring behandler Coop almindelige personoplysninger om Coops medlemmer.

I forbindelse med, at en person bliver medlem af Coop, registrerer Coop almindelige personoplysninger om medlemmet, herunder navn, adresse og fødselsdato og tilhørsbutik. Medlemmet giver desuden samtykke til, at oplysninger om medlemmets brug af Coop-ejede elektroniske platforme og domæner behandles. I det omfang det oplyses af medlemmet, registrerer Coop desuden husstands- og interesseoplysninger mv.

Ved brug af medlemskortet eller medlemsappen behandler Coop desuden oplysninger om det enkelte medlems købshistorik.

Ved brug af Coops medlemsapp behandles din geografiske placering, hvis du har slået lokaliseringfunktionen til i appen.

Hvis medlemmet vælges til et tillids- eller bestyrelseshverv i en af Coops foreninger eller butikker, behandles medlemmets almindelige personoplysninger desuden til opfyldelse af dette formål.

Coop opbevarer medlemsoplysninger indtil medlemmet udmeldes. Efter en udmeldelse opbevares visse medlemsoplysninger dog af hensyn til andre lovkrav i en længere periode.

[Læs mere om Coops behandling af personoplysninger om medlemmer](#)

#### 4.5 Kunder

Coop behandler i en række tilfælde almindelige personoplysninger om kunder (ud over medlemsoplysninger).

Behandling af kunders personoplysninger sker for at kunne levere forskellige ydelser og services til kunderne. Behandlingen omfatter blandt andet registrering af elektroniske enheder, når kunder anvender internetadgangen i Coops butikker, bestillinger afgivet til Coops butikker samt deltagerinformation i konkurrencer afholdt af Coop. I visse tilfælde optager Coop også telefoniske henvendelser til Coops kundeservice.

Coop registrerer desuden kunders brug af Coops apps, herunder købshistorik og information om enheden appen anvendes på.

[Læs mere om Coops behandling af kunders personoplysninger i forbindelse med bestillinger i butikker](#)

[Læs mere om Coops behandling af kunders personoplysninger i forbindelse med brug af Coops apps](#)

[Læs mere om Coops behandling af kunders personoplysninger i forbindelse optagelse af telefonsamtaler](#)

#### 4.6 Kunder i Coops web-butikker

Coop driver web-butikkerne Coop.dk Shopping og Coop.dk MAD.

For at handle som kunde i web-butikkerne er det nødvendigt for Coop at kende dit navn, adresse og kontaktoplysninger for at kunne bekræfte din ordre og levere dine varer. For at få Medlemsbonus af købet er det også nødvendigt at registrere dit medlemsnummer. Coop registrerer derfor disse oplysninger, og videregiver dem i nødvendigt omfang til den transportvirksomhed, som skal levere varerne, og til eksterne leverandører, hvis disse leverer varen direkte til dig. Coop kræver altid af sine leverandører, at de overholder de gældende regler om behandling af persondata.

Ligesom på andre Coop hjemmesider registrerer Coop desuden oplysninger om dit besøg på hjemmesiden, den enhed du bruger til at besøge hjemmesiden og webstatistik i forbindelse hermed.

[Læs mere om Coops behandling af personoplysninger om Coop.dk Shoppings kunder](#)

[Læs mere om Coops behandling af personoplysninger om Coop.dk MADs kunder](#)

#### 4.7 Særligt om kunder i Coop Bank

Coop Bank behandler en række oplysninger om sine kunder. En banks behandling af personoplysninger er undergivet helt særlige regler.

[Læs mere om Coop Banks behandling af personoplysninger om kunder](#)

#### 4.8 Nyhedsbreve, SMS-klubber og anden elektronisk kommunikation, herunder sociale medier.

På Coops hjemmesider og andre elektroniske platforme har du mulighed for at tilmelde dig nyhedsbreve samt e-mail-tjenester, sms-kommunikation eller anden elektronisk kommunikation med relevant information og markedsføring.

Coop sender dig kun elektronisk markedsføring, hvis du forinden har givet os dit udtrykkelige samtykke til dette. Ved udtrykkeligt mener vi, at du selv skal have valgt muligheden til, f.eks. ved aktivt at afkrydse en boks eller lignende. Samtykket giver desuden Coop ret til at behandle din e-mailadresse samt eventuelle andre afgivne personlysninger til dette formål.

[Læs mere om Coop behandling af personoplysninger i forbindelse med elektronisk markedsføring og sociale medier](#)

#### 4.9 Medarbejdere hos samarbejdspartnere

For at kunne sikre kommunikation med leverandører, og dokumentation af transaktioner mellem Coop og leverandørerne er det i nogle tilfælde nødvendigt at behandle almindelige personoplysninger i form af kontaktoplysninger om medarbejdere hos Coops leverandører.

Coop opbevarer disse oplysninger så længe et samhandels- eller samarbejdsforhold mellem Coop og leverandøren består.

[Læs mere om Coops behandling af personoplysninger om medarbejdere hos samarbejdspartnere](#)

#### 4.10 TV-overvågning

De fleste af Coops faciliteter, herunder butikker, lagre og hovedkontor har tv-overvågning installeret.

Tv-overvågningen har to formål, idet overvågningen for det første skal være tryghedsskabende for medarbejdere og kunder og for det andet være kriminalitetsforebyggende.

Har du spørgsmål til Coops brug af tv-overvågning kan du henvende dig til Coops databeskyttelsesrådgiver på [DPO@coop.dk](mailto:DPO@coop.dk) eller til butikschefen, hvis spørgsmålet vedrører tv-overvågning på en konkret lokation.

TV-overvågning i Coop er underlagt en selvstændig intern politik. Heraf fremgår det bl.a. at alle optagelser slettes senest 30 dage efter, at de er optaget.

## 5. DINE PERSONOPLYSNINGER

I Coop værdsætter vi, at du har valgt at dele dine personoplysninger med os. Vi anerkender, at det er dine personoplysninger, og vi respekterer, at vi i Coop blot har dine personoplysninger til låns.

Derfor har du altid mulighed for selv at disponere over de personoplysninger, som vi behandler om dig.

Dette giver dig ret til:

- At få Indsigt i, hvilke af dine personoplysninger Coop behandler
- At få slettet personoplysninger, som Coop behandler om dig
- At berigtige, begrænse eller gøre indsigelse mod Coops behandling af dine personoplysninger
- At flytte dine personoplysninger fra Coop til en anden dataansvarlig

Hvis Coop behandler personoplysninger om dig, kan du derfor altid kontakte Coop på [minedata@coop.dk](mailto:minedata@coop.dk) med henblik på at udøve dine rettigheder som registreret.

Det er vigtigt at understrege, at det ikke altid er muligt at efterkomme alle anmodninger om bl.a. indsigelse og sletning, da Coop i flere tilfælde på grund af dokumentationskrav i anden lovgivning f.eks. er forpligtet til at opbevare oplysninger om tidligere medarbejdere og regnskabstekniske oplysninger.

Du skal også være opmærksom på, at det kan være forbundet med konsekvenser i forholdet mellem Coop og dig, hvis du tilbagekalder et samtykke til behandling af personoplysninger. Trækker du f.eks. dit medlemssamtykke til behandling af persondata tilbage, kan du ikke være medlem af Coop, hvorfor en sådan handling vil blive betragtet som et ønske om udmeldelse.

## 5.1 Sletteliste

Vi ved godt at det kan lyde besynderligt. Men det har altså et formål!

Hvis du beder Coop slette oplysninger, vi har registreret om dig, gør vi naturligvis det, hvis vi ikke har en tvingende grund til at beholde oplysningerne. Men samtidig med, at vi sletter oplysninger om dig, registrerer vi dig også på en såkaldt sletteliste.

Slettelisten er til for, at vi kan slette dig igen, hvis vi har et it-nedbrud, og er nødsaget til at indlæse en sikkerhedskopi fra før du bad os om at slette dine oplysninger. I det tilfælde vil vi, i forbindelse med indlæsningen af sikkerhedskopien, tjekke slettelisten, og sørge for, at dine oplysninger bliver slettet igen.

Du vil være registreret på slettelisten i 6 måneder, hvorefter du også vil blive slettet fra slettelisten.

## 6. SIKKERHED

Coop træffer alle tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte fortroligheden og sikkerheden af de personoplysninger som vi behandler.

Sikkerhedsforanstaltninger omfatter blandt andet lagring i sikre miljøer, begrænset adgang til personoplysningerne, således at oplysningerne kun er tilgængelige for de medarbejdere, som har et konkret behov for at tilgå oplysningerne i overensstemmelse med det eller de formål oplysningerne behandles for. Kryptering ved transmission af følsomme oplysninger samt kontrol af den registreredes identitet i forbindelse med dennes udøvelse af sine rettigheder.

Coop-ansatte, som behandler personoplysninger, skal til enhver tid følge Coops interne it-sikkerhedspolitik.

Når Coop overlader personoplysninger til en tjenesteudbyder, som behandler data for os, fastsætter Coop krav til databehandlerens persondatabehandling, som minimum er på niveau med Coops egne politikker på området. Coop følger desuden løbende op på, om databehandleren rent faktisk også har det aftalte sikkerhedsniveau.

## 7. SÅDAN ANVENDER COOP:

### 7.1 Personoplysninger om børn

Coop ansætter i nogle tilfælde unge mellem 13 og 15 år f.eks. som servicemedarbejdere i butikkerne. Vi behandler derfor også personoplysninger om unge i denne aldersgruppe. De personoplysninger, som behandles i denne

forbindelse, er de samme som de oplysninger, som Coop behandler om andre medarbejdere. Coop har også kunder i denne aldersgruppe, men det er ikke muligt at blive medlem af Coop før man er fyldt 15 år.

De fleste af Coops hjemmesider og elektroniske platforme er desuden ikke beregnet til at skulle anvendes af børn og unge under 15. Nogle få hjemmesider f.eks. gocook.dk er dog målrettet børn og unge – også dem under 15 år. Disse hjemmesider registrerer som udgangspunkt ikke personlige oplysninger om brugerne, men det kan. i forbindelse med f.eks. konkurrencer, tilmelding til nyhedsbreve eller kampagner, være nødvendigt at registrere f.eks. navne og e-mailadresser på brugerne.

Hvis en bruger af disse tjenester er under 13 år gammel, registrerer Coop kun oplysninger om brugeren, hvis en forælder eller værge har givet samtykke til behandlingen. Den måde forældres samtykke indhentes og verificeres kan variere afhængigt af, hvilke personoplysninger der indhentes, og hvad de skal anvendes til.

## 7.2 Cookies og andre sporingsteknologier

Cookies er nødvendige for at få hjemmesiden til at fungere. Cookies hjælper os desuden med at få overblik over dit besøg på hjemmesiden, så vi løbende kan optimere og målrette hjemmesiden til dine behov og interesser. Cookies husker f.eks., hvad du har lagt i en eventuel indkøbskurv, om du tidligere har besøgt siden, om du er logget ind og hvilket sprog og valuta, du gerne vil have vist på hjemmesiden. Vi bruger også cookies og andre sporingsteknologier til at målrette vores annoncer over for dig på andre hjemmesider. Helt overordnet anvendes cookies således som del af vores service til at vise indhold, der er så relevant som muligt for dig.

Hvis du vil vide mere om Coops brug af Cookies, kan du læse mere under punktet "Cookies" på hver enkelt af Coops hjemmesider.