

COOPS BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER OM COOP.DK SHOPPINGS KUNDER MV.

1. GENERELT

Denne delpolitik beskriver, hvordan Coops webbutik Coop.dk Shopping, som drives af Coop Danmark A/S behandler personoplysninger om kunder og besøgende på hjemmesiden coop.dk/shopping

1.1 Indhold

I delpolitikken vil vi fortælle dig:

- Hvilke oplysninger vi indsamler, til hvilket formål og med hvilket retsgrundlag
- Hvem vi videregiver oplysninger til
- Hvor længe vi opbevarer dine oplysninger

Dine rettigheder efter databeskyttelseslovgivning er beskrevet i Coops generelle persondatapolitik på <https://om.coop.dk/minedata>

1.2 Hvilke personoplysninger?

Denne delpolitik gælder for de personoplysninger, som du afgiver til os, og som vi i øvrigt indsamler og behandler, når du afgiver en bestilling i web-butikken samt når du i øvrigt bruger Coop.dk Shoppings hjemmeside.

1.3 Dataansvarlig

Coop Danmark A/S er ansvarlig for de personoplysninger, som behandles i overensstemmelse med pkt. 1.2 ovenfor.

Al kontakt til Coop Danmark om behandling af dine personoplysninger kan ske via e-mail på: minedata@coop.dk

2. HVILKE OPLYSNINGER INDSAMLER VI, TIL HVILKE FORMÅL OG MED HVILKET RETSGRUNDLAG

2.1 *Afgivning af bestillinger.*

Enhver oplysning afgivet i forbindelse med en bestilling hos Coop.dk Shopping behandles. Det gælder bl.a. navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

Oplysningerne bruges til at kunne identificere kunden, sende en ordrebekræftelse og levere varerne til kunden. Oplysningerne anvendes desuden til administration af kundens øvrige rettigheder, herunder til at returnere varer og om nødvendigt reklamere over varer eller, hvis det er nødvendigt, at tilbagekalde varer.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

2.2 *Købsoplysninger*

Kunders købsoplysninger behandles for at kunne dokumentere transaktionen. Coop behandler oplysningerne for at kunne overholde bl.a. bogføringslovens krav om regnskabsspor.

Hvis kunden er logget ind som medlem, behandles kundens købsoplysninger desuden til andre formål. Se delpolitikken vedrørende Coops behandling af personoplysninger om medlemmer for yderligere information herom.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

2.3 *Indsamling af oplysninger via Coops digitale platforme*

Coop behandler, i det omfang det er muligt, oplysninger om kunder og besøgendes brug af hjemmesiden www.coop.dk/shopping. Denne behandling inkluderer blandt andet ip-adresser og eventuelle andre online identifikatorer fra cookies og andre sporingsteknologier. Disse oplysninger bruges til at føre statistik over kunder og besøgendes brug af hjemmesiden samt til individuel markedsføring på egne og andres hjemmesider, herunder retargeting mv.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

3. **MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER**

3.1 Videregivelse til tredjeparter

Coop.dk Shopping videregiver kunders personoplysninger til følgende virksomheder:

- PostNord (Udbringning af bestilte varer)
- Desuden videregives personoplysninger til de af Coop.dk Shoppings leverandører, som selv står for at pakke og sende bestilte varer til kunden.

Retsgrundlaget for videregivelsen er i begge tilfælde EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

Coop.dk Shopping videregiver desuden ip-adresser og eventuelle andre online identifikatorer fra cookies og andre sporingsteknologier til udvalgte markedsføringsvirksomheder og sociale medier.

Retsgrundlaget for videregivelsen er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

3.2 Overladelse til databehandlere

Dine personoplysninger overlades til eksterne samarbejdspartnere, der behandler oplysningerne på vores vegne. Vi anvender eksterne samarbejdspartnere til bl.a. drift af vores kommunikations- og markedsføringsløsninger, efterbehandling af henvendelser, kundeprofilering, e-mailudsendelse, udarbejdelse af markedsanalyser, produktanbefalinger, prissammenligning, hjemmesideudvikling, og håndtering af pakker og labels. Disse virksomheder er databehandlere og under vores instruks og behandler data, som vi er dataansvarlig for. Databehandlerne må ikke anvende oplysningerne til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse, Vi har indgået skriftlige databehandleraftaler med alle vores databehandlere, der behandler personoplysninger på vores vegne.

4. **TREDJELANDSOVERFØRSLER**

4.1

Vi videregiver, som udgangspunkt ikke dine personoplysninger afgivet til Coop.dk Shopping til tredjeparter etableret uden for EØS

4.2

Vi bruger ikke databehandlere, der er etableret uden for EØS.

5. SLETNING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

5.1

Vi opbevarer ikke dine personoplysninger i længere tid end nødvendigt for at kunne opfylde de formål, hvortil dine oplysninger er indsamlet, med mindre vi er forpligtet ved lov, eller det er nødvendigt for at kunne fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav

5.2

Fakturaer med person- og kontaktoplysninger samt købsoplysninger slettes senest 5 år efter udløbet af det kalenderår, hvor købet er foretaget af hensyn til bogføringslovens krav om opbevaring af regnskabsmateriale.

5.3

Ved tilbagekaldelse af samtykke til Coop Shoppings behandling af personoplysninger, slettes øvrige registrerede oplysninger, herunder kunde profiler mv. hurtigst muligt.

6. ÆNDRINGER I OPLYSNINGER OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Hvis vi foretager ændringer i dette dokument med oplysninger om behandling af dine personoplysninger, vil den seneste version altid være tilgængelig på <https://om.coop.dk/minedata>