

COOPS BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER OM BESTILLINGER I COOPS BUTIKKER

1. GENERELT

Denne delpolitik beskriver, hvordan Coops behandler personoplysninger om kunder, som bestiller varer i Coops butikker.

1.1 Indhold

I delpolitikken vil vi fortælle dig:

- Hvilke oplysninger vi indsamler, til hvilket formål og med hvilket retsgrundlag
- Hvem vi videregiver oplysninger til
- Hvor længe vi opbevarer dine oplysninger

Dine rettigheder efter databeskyttelseslovgivning er beskrevet i Coops generelle persondatapolitik på <https://om.coop.dk/minedata>

1.2 Hvilke personoplysninger?

Denne delpolitik gælder for de personoplysninger, som behandles i forbindelse med, at Coop modtager og behandler bestillinger i butikkerne. Det drejer sig f.eks. om bestillinger hos bager- og slagterafdelinger samt generelle bestillinger f.eks. i forbindelse med udbringning af varer fra butikken direkte til kunden.

1.3 Dataansvarlig

Coop Danmark A/S er ansvarlig for de personoplysninger, som behandles i overensstemmelse med pkt. 1.2 ovenfor.

Al kontakt til Coop Danmark om behandling af dine personoplysninger som medlem kan ske via e-mail på: minedata@coop.dk

2. HVILKE OPLYSNINGER INDSAMLER VI, TIL HVILKE FORMÅL OG MED HVILKET RETSGRUNDLAG

2.1 *Ordre-, identifikation- adresse- og kontaktoplysninger*

Når en kunde bestiller varer til senere afhentning eller udbringning i Coops butikker, behandler butikken oplysninger om ordren (hvad der bestilles), identifikationsoplysninger (typisk et navn), adresseoplysninger (hvis varen skal bringes ud) samt kontaktoplysninger (e-mail eller telefonnummer), til at kontakte kunden, når ordren er klar til afhentning eller udbringning.

Personoplysninger behandles således for at kunne gennemføre bestillingen og eventuelt udbringe varer.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

3. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER

3.1 Videregivelse til tredjeparter

Coop videregiver ikke personoplysningerne til andre virksomheder:

3.2 Overladelse til databehandlere

Personoplysninger afgivet i forbindelse med kunders bestillinger i butikker kan overlades til eksterne samarbejdspartnere, der behandler oplysningerne på vores vegne. Vi kan anvende eksterne samarbejdspartnere til bl.a. tekstbehandling og lagring af oplysningerne. Sådanne virksomheder er databehandlere og under vores instruks og behandler data, som vi er dataansvarlig for. Databehandlerne må ikke anvende oplysningerne til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse, Vi har indgået skriftlige databehandleraftaler med alle vores databehandlere, der behandler personoplysninger på vores vegne.

4. TREDJELANDSOVERFØRSLER

4.1

Coop videregiver ikke personoplysninger om bestillinger i butikker til tredjeparter etableret uden for EØS

4.2

Vi bruger ikke databehandlere, der er etableret uden for EØS.

5. SLETNING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

5.1

Coop opbevarer ikke personoplysninger om bestillinger i butikker i længere tid end nødvendigt for at kunne opfylde de formål, hvortil dine oplysninger er indsamlet, med mindre vi er forpligtet ved lov, eller det er nødvendigt for at kunne fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav.

5.2

Personoplysninger om bestillinger i butikker slettes hurtigst muligt efter bestillingen er udført og leveret eller annulleret.

6. ÆNDRINGER I OPLYSNINGER OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Hvis vi foretager ændringer i dette dokument med oplysninger om behandling af dine personoplysninger, vil den seneste version altid være tilgængelig på <https://om.coop.dk/minedata>