

COOPS BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER OM MEDLEMMER

1. GENERELT

Denne delpolitik beskriver, hvordan Coops medlemsprogram drives i fællesskab mellem Coop amba og Danmark A/S (her tilsammen benævnt Coop), og hvordan Coop behandler personoplysninger om dig som medlem.

1.1 Indhold

I delpolitikken vil vi fortælle dig:

- Hvilke oplysninger vi indsamler, til hvilket formål og med hvilket retsgrundlag
- Hvem vi videregiver oplysninger til
- Hvor længe vi opbevarer dine oplysninger

Dine rettigheder efter databeskyttelseslovgivning er beskrevet i Coops generelle persondatapolitik på <https://om.coop.dk/minedata>

1.2 Hvilke personoplysninger?

Denne delpolitik gælder for de personoplysninger, som du afgiver til os, når du melder dig ind i Coop samt dine købsoplysninger samt oplysninger om din brug af Coops digitale kanaler.

1.3 Dataansvarlig

Coop amba og Coop Danmark A/S er efter udtalelse fra Datatilsynet af 30. januar 2008 fælles dataansvarlige for de personoplysninger, som behandles om dig som medlem.

Al kontakt til Coop amba og Coop Danmark om behandling af dine personoplysninger som medlem kan ske via e-mail på: minedata@coop.dk

2. HVILKE OPLYSNINGER INDSAMLER VI, TIL HVILKE FORMÅL OG MED HVILKET RETSGRUNDLAG

2.1 Når du indmelder dig i Coop og brugsforeningerne.

Enhver oplysning afgivet ved indmeldelse i Coop og brugsforeningerne behandles. Det gælder blandt andet medlemmets navn, adresse, telefonnummer, fødselsdato, e-mail adresse, butikstilhørsforhold samt husstands- og interesseoplysninger.

Konkret overføres behandles følgende oplysninger, hvis de oplyses af medlemmet:

Medlemsnummer, fødselsdato, køn, civilstand, navn, adresse, mobiltelefon, fastnettelefon, e-mail, tilhørsbutik/-forening, køn og fødselsdato på børn, beboelsesform, antal personer i husstanden, bil ja/nej, fritidshus ja/nej, betalingsoplysninger, indmeldelsesdato samvirkeabonnement, medlemskortoplysninger, marketingssamtykker (brev, telefon, nyhedsmails (alle kæder)), profil- og henvendelsehistorik (log), kontobevægelser på medlemskonto (andele, dividende, samvirkeabonnement mm) og eventuel foretaget tilknytning til andre medlemmer.

Indmeldelsesoplysningerne bruges til, at kunne identificere medlemmet, til løbende sammen med oplysninger om køb af enkeltprodukter at placere medlemmet i en gruppe med en given indkøbsprofil samt til at sikre medlemmets medbestemmelse i tilhørsbutikken.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

Coop abonnerer på CPR-registrets adresseoplysninger for at sikre, at adresseoplysningerne i medlemssystemet er så korrekte som muligt. Coop behandler således også medlemmers adresser, når disse ændres.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

2.2 *Købsoplysninger*

Enhver brug af medlemskortet og dertil hørende ekstrakort/bikort samt appen Coop Medlem behandles. Når medlemskortet eller dertil hørende ekstrakort/bikort samt appen Coop Medlem anvendes i forbindelse med et køb, behandles oplysninger om, hvor og hvornår kortet eller appen er brugt, hvilke produkter der er købt, og til hvilken pris købet er sket. Hvis medlemmet er logget ind under transaktionen, behandles desuden medlemmets købsoplysninger ved køb hos Coop Shopping og Coop Mad.

Oplysninger om medlemmets samlede registrerede køb bruges til at opgøre medlemmets bonussaldo, eventuel dividende samt øvrige opnåede medlemsfordele. Disse oplysninger er løbende tilgængelige for medlemmet på coop.dk og i appen Coop Medlem.

Oplysninger om køb af enkeltprodukter bruges sammen med de afgivne person- husstands- og interesseoplysninger til at placere medlemmet i en gruppe med en given indkøbsprofil. Dette sker løbende.

Når medlemmet logger på Coop.dk eller på appen Coop Medlem med sit medlemsnummer og personlige adgangskode, fremkommer tilbud, herunder tilbud fra samarbejdspartnere. Tilbuddenes sammensætning er bestemt af medlemmets indkøbsprofil og de afgivne person-, husstands- og interesseoplysninger.

Oplysningerne om medlemmerne og deres køb bruges desuden statistisk af Coop til at opnå generel viden om forbrugeradfærd, til at udvikle medlemsprogrammet, til at udvikle og forbedre butikker, varesortiment og tilbud, og til udarbejdelse og udveksling af markedsanalyser med samarbejdspartnere. Der videregives i den forbindelse kun oplysninger, der ikke er personhenførbare.

En oplyst e-mailadresse bruges til at sende aktiveringslink, log-in koder, foreningsmeddelelser og – hvis medlemmet har givet specifikt samtykke til dette – desuden til at fremsende tilbud om varer fra Coop eller samarbejdspartnere i medlemsprogrammet som beskrevet ovenfor.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

2.3 *Indsamling af oplysninger via Coops digitale platforme*

Coop behandler, i det omfang det er muligt, medlemmernes brug af Coops elektroniske platforme og domæner, herunder tilsendte e-mails fra Coop. Dette inkluderer blandt andet online identifikatorer fra cookies og andre sporingsteknologier. Disse oplysninger bruges til at føre statistik over medlemmernes brug af Coops elektroniske platforme og domæner, samt åbningsrater på e-mails og anden elektronisk markedsføring.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

2.4 *Brug af medlemmets kontaktoplysninger til andre formål*

Hvis medlemmet vælges til bestyrelsen eller et andet tillidshverv i Coops butikker eller i brugsforeningerne, anvendes medlemmets kontaktoplysninger desuden til kommunikation med medlemmet i denne forbindelse samt andre anden brug, som følger af hvervets forudsætninger.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

3. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER

3.1 Videregivelse til tredjeparter

Vi deler alene dine medlemspersonoplysninger med tredjeparter, hvis vi er forpligtet hertil ifølge lov.

3.2 Overladelse til databehandlere

Dine personoplysninger kan desuden overlades til eksterne samarbejdspartnere, der behandler oplysningerne på vores vegne. Vi anvender eksterne samarbejdspartnere til bl.a. drift af vores kommunikations- og markedsføringsløsninger, udarbejdelse af markedsanalyser mv. Disse virksomheder er databehandlere og under vores instruks og behandler data, som vi er dataansvarlig for. Databehandlerne må ikke anvende oplysningerne til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse, Vi har indgået skriftlige databehandleraftaler med alle vores databehandlere, der behandler personoplysninger på vores vegne.

4. TREDJELANDSOVERFØRSLER

4.1

Vi videregiver ikke dine medlemsoplysninger til tredjeparter etableret uden for EØS

4.2

Flere af vores databehandlere er etableret uden for EØS. De fornødne garantier for overførsel af personoplysninger til tredjelande er sikret igennem EU-Kommissionens standardbestemmelser for overførsel til tredjelande.

5. SLETNING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

5.1

Vi opbevarer ikke dine personoplysninger i længere tid end nødvendigt for at kunne opfylde de formål, hvortil dine oplysninger er indsamlet, med mindre vi er forpligtet ved lov, eller det er nødvendigt for at kunne fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav

5.2

Person- husstands- og adresseoplysninger behandles og opdateres så længe medlemskabet består.

5.3

Ved udmeldelse eller anden form for medlemsophør (f.eks. dødsfald eller tilbagekaldelse af medlemssamtykke), slettes alle oplysninger, der ikke kræves opbevaret af hensyn til anden lovgivning.

5.4

Købsoplysninger slettes senest 5 år efter udløbet af det kalenderår, hvor købet er foretaget af hensyn til bogføringslovens krav om opbevaring af regnskabsmateriale.

6. ÆNDRINGER I OPLYSNINGER OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Hvis vi foretager ændringer i dette dokument med oplysninger om behandling af dine personoplysninger, vil den seneste version altid være tilgængelig på <https://om.coop.dk/minedata>