

## COOPS BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER OM BRUGERE AF COOPS APPS

### 1. GENERELT

Denne delpolitik beskriver, hvordan Coop behandler personoplysninger om brugere af Coops kunderettede apps, herunder følgende apps: Coop Medlem, GoCook, SuperBrugsen, Kvickly, Fakta, Coop Indkøbsliste, Hurra! og Fetch.

#### 1.1 Indhold

I delpolitikken vil vi fortælle dig:

- Hvilke oplysninger vi indsamler, til hvilket formål og med hvilket retsgrundlag
- Hvem vi videregiver oplysninger til
- Hvor længe vi opbevarer dine oplysninger

Dine rettigheder efter databeskyttelseslovgivning er beskrevet i Coops generelle persondatapolitik på <https://om.coop.dk/minedata>

#### 1.2 Hvilke personoplysninger?

Denne delpolitik gælder for de personoplysninger, som du afgiver til os, når du opretter dig som bruger af en Coop app samt ved din efterfølgende brug af appen.

#### 1.3 Dataansvarlig

Coop Danmark A/S er dataansvarlig for de personoplysninger, som behandles om dig i forbindelse med oprettelse og brug af alle Coops apps bortset fra appen Fakta, som Fakta A/S er dataansvarlig for.

Al kontakt til Coop Danmark og Fakta om behandling af personoplysninger i Coops apps kan ske via e-mail på: [minedata@coop.dk](mailto:minedata@coop.dk)

## 2. HVILKE OPLYSNINGER INDSAMLER VI, TIL HVILKE FORMÅL OG MED HVILKET RETSGRUNDLAG

### 2.1 *Når du opretter dig som bruger af en app.*

Enhver oplysning, afgivet ved oprettelse som bruger af en af Coops apps behandles. Det kan blandt andet dreje sig om brugerens navn, adresse, telefonnummer, fødselsdato, e-mail adresse, butikstilhørsforhold, alder, præferencer samt husstands- og interesseoplysninger.

Oprettelsesoplysningerne bruges til log-in funktioner, til at kunne identificere brugeren og i forbindelse med brug af Coop Medlem til løbende sammen med oplysninger om køb af enkeltprodukter at placere medlemmet i en gruppe med en given indkøbsprofil.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

### 2.2 *Købsoplysninger for brugere af Coop Medlem (som ikke er medlemmer)*

Brugere af Coop Medlem vil, i forbindelse med et køb, få behandlet oplysninger om, hvor og hvornår appen er brugt, hvilke produkter der er købt, og til hvilken pris købet er sket.

Oplysninger om brugerens samlede registrerede køb bruges til at opgøre brugerens eventuelle bonussaldo, eventuel dividende samt øvrige opnåede eventuelle appbrugerfordele. Disse oplysninger er løbende tilgængelige for brugeren i appen.

Oplysninger om køb af enkeltprodukter bruges sammen med eventuelle afgivne person- husstands- og interesseoplysninger til at placere brugeren i en gruppe med en given indkøbsprofil. Dette sker løbende.

Når brugeren logger på appen Coop Medlem med sit medlemsnummer og personlige adgangskode, fremkommer eventuelle tilbud, herunder tilbud fra samarbejdspartnere. Tilbuddenes sammensætning er bestemt af brugerens indkøbsprofil og de eventuelle afgivne person-, husstands- og interesseoplysninger.

Oplysningerne om brugerne og deres køb bruges desuden statistisk af Coop til at opnå generel viden om forbrugeradfærd, til at udvikle Coop Medlem, til at udvikle og forbedre butikker, varesortiment og tilbud, og til udarbejdelse og udveksling af markedsanalyser med samarbejdspartnere. En oplyst e-mailadresse bruges til at sende aktiveringslink, log-in koder, foreningsmeddelelser og – hvis brugeren har givet specifikt samtykke til dette – desuden til at fremsende tilbud om varer fra Coop eller Coops samarbejdspartnere.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

### 2.3 *Indsamling af oplysninger ved anden brug af apps*

Coop behandler de oplysninger, som brugeren løbende afgiver i appen, f.eks. indtalte eller indtastede varer i appen Indkøbsliste eller fødselsdatoer i appen Hurra! Herudover behandles brugerens brug af de enkelte apps, herunder antallet af clicks og hvilke app-funktioner der anvendes. Coop behandler desuden oplysninger om brugerens fysiske lokation, hvis denne funktion er slået til i den enkelte app.

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

## 3. **MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER**

### 3.1 Videregivelse til tredjeparter

Coop deler alene personoplysninger om appbrugere med tredjeparter, hvis vi er forpligtet hertil ifølge lov.

### 3.2 Overladelser til databehandlere

Coop kan desuden overlade appbrugerens personoplysninger til eksterne samarbejdspartnere, der behandler oplysningerne på vores vegne. Vi anvender eksterne samarbejdspartnere til bl.a. udvikling og drift af vores app-platforme kommunikations- og markedsføringsløsninger, udarbejdelse af markedsanalyser mv. Disse virksomheder er databehandlere og under vores instruks og behandler data, som vi er dataansvarlig for. Databehandlerne må ikke anvende oplysningerne til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om disse, Vi har indgået skriftlige databehandleraftaler med alle vores databehandlere, der behandler personoplysninger på vores vegne.

## 4. **TREDJELANDSOVERFØRSLER**

### 4.1

Coop videregiver ikke appbrugernes personoplysninger til tredjeparter etableret uden for EØS

#### 4.2

Flere af vores databehandlere er etableret uden for EØS. De fornødne garantier for overførsel af personoplysninger til tredjelande er sikret igennem EU-Kommissionens standardbestemmelser for overførsel til tredjelande.

### 5. SLETNING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

#### 5.1

Coop opbevarer ikke personoplysninger om appbrugere i længere tid end nødvendigt for at kunne opfylde de formål, hvortil dine oplysninger er indsamlet, med mindre vi er forpligtet ved lov, eller det er nødvendigt for at kunne fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav

#### 5.2

Ved tilbagekaldelse af app-samtykke eller anden brugerophør (f.eks. dødsfald), slettes alle oplysninger, der ikke kræves opbevaret af hensyn til anden lovgivning.

#### 5.3

Købsoplysninger slettes senest 5 år efter udløbet af det kalenderår, hvor købet er foretaget af hensyn til bogføringslovens krav om opbevaring af regnskabsmateriale.

### 6. ÆNDRINGER I OPLYSNINGER OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Hvis vi foretager ændringer i dette dokument med oplysninger om behandling af dine personoplysninger, vil den seneste version altid være tilgængelig på <https://om.coop.dk/minedata>